



情境导入

获奖的启示

某幼儿园为迎接省级示范幼儿园的复查工作,正在美化环境、准备资料,正忙得不亦乐乎时,又接到了省教育厅、市教育局联合下发的“黄鹤美育节”的竞赛通知,这让该幼儿园的领导犯了难。省级示范幼儿园复查是头等大事,但“黄鹤美育节”四年一次,机会难得,况且每次参加“黄鹤美育节”的成绩都不错,如果放弃这次机会,实在太可惜了。

该幼儿园领导思虑再三,还是决定报名参赛,但园长和业务园长在这个非常时期都没有多余的精力再像以往那样设计教案和全程指导,于是就选派了一位曾经多次参加过此类竞赛、经验丰富且善于钻研的骨干教师负责。园长向她讲明情况,并且将活动目标定位在锻炼青年教师上,对名次也没有提出过高要求,以免她在组织、准备时心理负担过重。在整个备赛过程中,园长没有过多干预,但也不是放任不管,而是随时关注进展,及时帮助解决困难,并协助做好有关协调工作。

负责竞赛工作的老师觉得园长这样信任她、尊重她,于是全心投入工作,在竞赛准备过程中,指导年轻教师精心设计选材、修改教案,结果在“黄鹤美育节”的竞赛中获得全市一等奖,全省二等奖。

上述情境,体现出园长诸多有效的领导策略,即开发和有效利用人力资源、有效授权等。可见,一位有良好管理能力的园长对一个幼儿园的发展是多么重要。



第一节 管理的概念和职能



一、管理的概念

当人们谈到“管理”时,首先想到的会是什么呢?领导、权力、职位的高低还是待遇的不同?这样的理解无疑代表着对管理最感性的认识,但同时也表明了管理与上述方面存在一定的联系。在日常工作环境中,领导一般是处于管理层的人,具有一定的权力,职位较高,待遇相对优厚。同时,领导也肩负着领导的职责,需要对某一范围内的人、事、物进行协调处理,这一活动过程就是管理。马克思在《资本论》中曾指出:“一切规模大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少需要指挥,以协调个人的活动。”这说明,管理活动处于社会的每一个角落,可以简单理解为有共同劳动的地方就有管理。

管理作为一种古老的社会现象,与人类社会共始终,与人类社会须臾不可离。人类社会产生之初,迫于生存,人们自发组成群体集体捕猎野兽、捕捞鱼蚌、采摘食物来维持生活,在这个过程中,最原始意义上的管理已经出现。后期随着生产力的发展,人类社会不断进步,

人与人之间的关系随着社会的发展不断发生着改变,奴隶社会、封建社会直至资本主义社会,管理以一种潜在的意识形态存在并随着社会的发展而不断完善,管理的方式、手段从最初的简单逐渐变得复杂。

随着管理理论研究的不断丰富和完善,现代社会人们赋予管理更多科学化的理解和概念。例如,古典管理学派的代表之一、法国管理学家亨利·法约尔认为,“管理是一种分配于领导人与整个组织成员之间的职能,管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。行为科学管理学派的赫西·布莱查尔特则认为,“管理是个人与群体共事,以达到组织的目标”。现代科学管理学派的代表赫伯特·西蒙则提出,可以把“决策的制定当作管理的同义词”。我国当代管理学者翟立林将管理定义为,“通过组织计划来行动,把一个机构所拥有的人力、物力、财力充分运用起来,使之发挥最大效果,以达到机构的目标,完成机构的任务”。学者张丽娟在《儿童教育与幼儿园管理研究》一书中提到:“所谓管理,就是根据一定的原理和方法,对组织中的人力、物力、财力、事件、时间、空间、信息等因素进行合理协调,使其有效运转,从而实现组织预定目标的活动过程。”

综合上述观点,管理就是为实现预定目标而合理协调组织各方面资源,进行决策和实施的活动过程,其目的在于提高效率,更合理化、更高效化地实现既定活动目标。



知识拓展

美国 1942 年的“曼哈顿”工程,动员了 15 万科技人员,耗资 20 亿美元,用 3 年时间,制造出世界上第一批原子弹。1961 年的“阿波罗登月计划”,发射的火箭“土星 5 号”有 560 万个零部件,航天飞机有 300 万个零部件。先后参加这项计划的研制人员达 400 万人,最多时一次就动员了 42 万人,集中了 200 家公司、120 所大学,奋战 8 年,用去 300 亿美元,终于获得成功。“曼哈顿”工程的技术总负责人奥本海默教授说:“使科学技术充分发挥威力的是科学的组织管理。”“阿波罗登月计划”的总负责人韦伯博士说:“我们没有使用一项别人没有的技术,我们的技术就是科学的组织管理。”管理实践的成功,使越来越多的人认识到管理在国家和社会发展中的重要作用,一个国家的管理水平,实际上体现的是一个国家的文明程度,所以,人们把管理和科学、技术一起并称为“现代社会的三大支柱”。



二、管理的职能

职能可以理解为职责和功能,一般指人、事物、机构所应有的作用或功能。管理的职能也就是管理所具有的作用或功能,它跟管理者的职能是统一的。管理的职能还可以理解为管理过程中的基本要素或步骤。管理职能的划分,有利于建立起管理的理论体系,有利于人们对管理的学习和把握,更有利于管理工作的执行和开展。

最早提出有关管理职能概念的是法国的亨利·法约尔。他指出,“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。美国的管理学家哈罗德·孔茨则指出管理的各项职能可以分成五类,即计划、组织、人事、指挥和控制,组织的协调是五种职能有效应用的结果。美国人卢

瑟·古利克把管理职能划分为计划、组织、人事、指挥、协调、报告和预算七项；美国管理学家拉尔夫·戴维斯则认为管理具有计划、组织和控制三项基本职能。尽管众多学者针对管理职能的界定说法不一，但本质内容都是趋于一致的。按照较为流行的说法，本书采用管理的四职能说，即计划、组织、领导和控制。

(一) 计划

亨利·法约尔认为“管理意味着向前看”。计划就是对未来的预测，“最佳的计划不可能预知所有可能发生的偶然性，但它的确包含了这一系列事件，并在急需时为可能的需要提供武器。这种计划不仅保护企业免遭假定事件可能产生的不利变化的影响，而且它可以防御最终可能偏离企业目标的偏差和极细微的变化”。法约尔强调了计划职能的重要性，这一主张，在今天看来依然重要。

计划职能强调了对未来的规划以及为了这个目标如何进一步开展活动的方法和步骤。计划是管理工作的基础，也是最为重要的职能。计划的缺失将会导致后续活动的无序和盲目，好的计划则可以促进和保证工作顺利开展。

(二) 组织

组织职能是管理的一项重要职能，是为实现目标与任务而进行的有关人员的分工与协作，然而为了建立一个有效的组织，仅仅把人们组织起来（分配到各个部门）并划分责任还远远不够，必须充分了解如何根据需要改造成有机整体，如何发现核心人物并让其发挥最大的作用。因此，管理的组织职能更加强调组织机构及各成员之间的有机整体性，需要发挥的是团队合作的精神，而不是“单枪匹马”或“一盘散沙”。

(三) 领导

领导职能是管理者被赋予的重要职责，也是管理者利用组织赋予的权力带领和指挥组织成员为实现预定目标而努力的过程。在这个过程中，管理者的领导决策能力、领导模式、沟通方式至关重要，一个具有领导力的管理者对于组织的发展、计划的实现具有关键的作用。

(四) 控制

控制职能是检查所进行的一切活动是否符合制定的计划、发出的指示和既定的原则。控制的实质是促使各项工作能够按照计划执行，并能够顺利完成原本拟定的目标。有效的控制，能够及时发现工作中存在的问题，并及时采取有效措施，将问题消灭在萌芽之中。美国管理学家巴达维曾说：“企业的日常工作如果不通过有效的控制，使它在轨道上正常运转，最好的计划、政策都是要落空的。”

上述有关管理的四个职能，也是管理过程中的四个步骤。计划先行，然后是组织和安排，在管理者的领导下，执行计划并对该计划的实施情况进行控制。然而，在实际工作中，计

划、组织、领导、控制是交融在一起的,相互影响、互为条件,共同发生作用。

深入思考

1. 什么是管理?
2. 管理的职能有哪些?

第二节 幼儿园管理的含义和内容

近几年,随着国家对学前教育的重视,幼儿园数量激增。科学管理幼儿园,提高管理水平,进一步提高办园质量,促进幼儿园的长足发展,需要对管理中的各个方面进行深入学习和研究。办好一所幼儿园,经验不可或缺,科学管理同样重要。

一、幼儿园管理的含义

幼儿园管理具有狭义和广义之分。狭义的幼儿园管理是指幼儿园的内部管理,主要针对园所内部开展的管理活动和管理过程,如保教活动管理、班级管理、卫生保健与安全管理、总务管理、师资队伍管理等。广义的幼儿园管理则需要考虑到社会各个方面对幼儿园的影响,如国家的方针政策、制度法规;社会及家长的需求;幼儿园所处的社区环境;与相关部门的公共关系管理等。

二、幼儿园管理的内容

幼儿园的正常运行需要一定的条件和资源,人力、物力、财力作为一个幼儿园管理的基本构成要素,缺一不可。同时,无形的管理对象——时间、信息也同等重要。

(一)对人员的管理

管理的关键是人的管理。同时,人的管理也是管理过程中最难的部分。作为幼儿园的能动性物质资源,人员的管理至关重要。办好一所幼儿园,单纯的具备财力、物力是不行的,仅仅依靠幼儿园园长也是不行的。确切地说,一所幼儿园的正常运行主要是依靠幼儿园的全体教职员工,缺少哪一部分人员,都可能导致幼儿园在运行过程中发生问题。比如缺少教养员,幼儿园的教学活动将无法顺利开展;缺少保育员,班内幼儿们的生活管理将成为问题;幼儿园内没有保健医生,幼儿的身体健康无法保证;缺少相应的管理人员,幼儿园的日常工作将无法顺利开展……从这一角度分析,幼儿园管理要特别注重做好各个层面人员的管理工作。

 案例分析

男女教师为何待遇不同

某幼儿园有两名男教师,他们的到来为女教师主导的幼儿园带来了活力,同时两位男教师也深受园长的喜爱。

一年后,园长承诺,只要期末考核合格,两位男教师可以每年涨500元工资。现在两位男教师已经在幼儿园工作5年了,工资比一同参加工作的女教师的工资多了2500元。这时,与他们同年入园参加工作的女教师们找到园长提出:为什么同时参加工作的教师,男教师要比她们多拿那么多工资?园长不知该如何回答。

分析:案例中,园长为了留住为数不多的男教师,采取了提高待遇的方法。虽然这种方法在一定程度上达到了目的,但同样也引起了女教师们的不满。从长远来看,园长的这种做法并不利于幼儿园的发展。如何既能够留住男教师,又可以避免女教师产生不满情绪,则需要实施科学规范的管理。

(二)对资金和物品的管理

对资金和物品的管理是幼儿园管理工作的一部分,也是支撑幼儿园正常运行的外部物质保障。幼儿园与其他教育机构不同,需要为教育对象提供符合其年龄阶段的玩具、教具,以确保教学活动的正常开展。物品相对于其他教育机构而言,具有多样化、复杂化的特点,从管理的角度而言,更需要明确的管理制度,以便对资金和物品做到科学合理的规划和管理。

 案例分析

大型玩具的命运

南方某幼儿园是一所部队幼儿园,经费来源广,园舍建设、设备添置等大型开支均由上级部门拨款供给。此园环境优美,物质条件在当地首屈一指,家长们争先恐后地送孩子前来就读。

一次,为迎接省级一类园验收,幼儿园想进行一定的装修,于是向上级打报告要求拨款,上级很快就做了同意的批示。园领导从拨款中花了16000余元购置了一张蹦蹦床和一个海洋球屋。新玩具一放进幼儿园的活动区,立刻吸引了教师和孩子们的注意。户外活动时,大家都纷纷挤着玩这两件玩具。为了孩子们的安全,也为了延长玩具的使用寿命,园长让人在这两件玩具上加了锁,并挂上小木牌,牌上明文规定了开放时间和每次玩的人数,并由幼儿园的教具、玩具管理员每天负责开门、锁门。这样,活动开展得井井有条,再也没有出现拥挤现象。

但是,由于南方多雨,蹦蹦床长期日晒雨淋,而管理人员只负责按时开门、锁门,并未进行及时检修,蹦蹦床上面的螺丝一颗颗掉下来也没人负责拧上去。海洋球屋虽有屋檐,但屋檐太浅,雨水经常飘进屋内,又没有人清扫,孩子们一进去玩就弄得一身湿,这样,教师也就不愿意带孩子们去玩了。半年后,蹦蹦床散了架,变成了一堆废品,海洋球屋里粘

满了泥土,成了幼儿园的“装饰品”。

分析:通过案例可以发现,这所幼儿园的资金较为充裕。为了迎接验收,大型玩具按时到位,但因疏于管理,最后的结果是玩具的利用率不高,成了“废品”。因为缺少了科学管理,玩具的价值大打折扣。

(三)对时间和信息的管理

在幼儿园管理过程中,既存在人、财、物等有形的管理对象,同时也存在着时间和信息等无形的管理对象。幼儿园不同于其他教育机构,其时间安排具有一定的特殊性,幼儿餐点的安排、户外活动的开展、教学活动的进行等一系列活动都需要科学合理的安排和管理时间,在有限的时间内,最大限度地安排好工作是对管理者及教师等每位成员的要求。除此之外,信息的管理同样重要,有效的管理可以及时获取各方面的信息。作为管理者,信息的及时获取是解决一系列问题的关键,只有确保信息渠道的畅通,才可以了解到最为真实的情况,进而保障各项活动的正常开展。

深入思考

1. 幼儿园管理工作最重要的内容是什么?
2. 幼儿园管理工作是对谁负责,是孩子、家长还是幼儿园工作人员?



第三节 幼儿园管理的原则

管理原则是管理过程中必须遵循的基本准则,也是管理工作经验的积累。幼儿园管理原则是依据我国幼儿园教育的性质、任务和管理过程中的客观规律,在实践过程中不断积累和提炼出来的幼儿园管理工作应当遵循的基本准则和要求,是管理工作开展的“指南针”,也是管理工作正常进行的制度保障。幼儿园管理原则主要包括方向性原则、保教结合原则、民主性原则、社会服务性原则。



一、方向性原则

《幼儿园工作规程》对我国幼儿园的性质、任务、办园条件、保育教育、师资队伍、内部管理等相关工作做出了明确的规定。其中,《幼儿园工作规程》第二条规定,幼儿园是对3周岁以上学龄前幼儿实施保育和教育的机构。幼儿园教育是基础教育的重要组成部分,是学校教育制度的基础阶段。《幼儿园工作规程》第三条规定,幼儿园的任务是贯彻国家的教育方针,按照保育与教育相结合的原则,遵循幼儿身心发展特点和规律,实施德、智、体、美等方面全面发展的教育,促进幼儿身心和谐发展。幼儿园同时面向幼儿家长提供科学育儿指导。

《幼儿园工作规程》对幼儿园的性质和任务进行明确规定的同时,也为幼儿园的管理指明了方向。幼儿园管理需贯彻国家的教育方针,为促进幼儿德、智、体、美全面发展服务,为家长科学育儿提供服务,为社会主义建设提供服务。



二、保教结合原则

保教结合是由幼儿园的性质及教育对象的年龄特点所决定的,既体现了幼儿园阶段与其他教育阶段的不同,也强调了幼儿园工作的重点,同时也为幼儿园管理工作提供了应当遵循的原则和条件。

坚持保教结合的原则,有助于明确幼儿园管理工作的目标,可以确保幼儿园管理计划、执行、检查等各个环节做到保教并重,确保管理工作的全面性、系统性和科学性。

坚持保教结合的原则,有助于调动幼儿园全体工作人员的积极性,能够有效地协调好保育与教育这对主要关系,也容易调动全园教职工的积极性。幼儿的健康成长,是幼儿园教师和保育员等集体劳动的成果。幼儿园管理者在管理过程中,应当坚持和贯彻这一原则。



知识拓展

保育员的主要工作职责

- (1)负责本班房舍、设备、环境的清洁卫生和消毒工作。
- (2)在教师指导下,科学照料和管理幼儿生活,并配合本班教师组织教育活动。
- (3)在卫生保健人员和本班教师指导下,严格执行幼儿园安全、卫生保健制度。
- (4)妥善保管幼儿衣物和本班的设备、用具。



三、民主性原则

人、财、物是幼儿园管理的主要内容。其中,人的管理是最为复杂和关键的部分。如何调动人员的积极性和主动性?“以人为本”的现代管理理念值得推崇。所谓“以人为本”,就是坚持以人为本的思想,尊重、信任、服务、依靠和团结广大教职员工,采取多种激励措施,建立和谐的人际关系,充分调动教职员工的主动性、积极性和创造性的一种管理方法,使教师在这种氛围中快乐幸福地工作。要真正做到“以人为本”,在管理过程中需要遵循民主性原则,推行民主化管理,需要充分发扬民主,让管理者与被管理者都有被关爱、被需要、被认可的感受。

此外,幼儿园管理无论是从现代管理理念出发,还是相关立法规定,均需遵循民主性原则。坚持民主性原则,让教师成为幼儿园的主人,积极参与到幼儿园管理中来,而不是单纯地按照园长的意思去执行、去操作,有利于调动教师的主人翁精神,同时,有利于提高管理水平和效益。



四、社会服务性原则

《幼儿园工作规程》第五十二条规定：“幼儿园应当主动与幼儿家庭沟通合作，为家长提供科学育儿宣传指导，帮助家长创设良好的家庭教育环境，共同担负教育幼儿的任务。”《幼儿园工作规程》第五十三条中指出，“幼儿园可采取多种形式，指导家长正确了解幼儿园保育和教育的内容、方法，定期召开家长会议，并接待家长的采访和咨询”。《幼儿园工作规程》第五十五条规定：“幼儿园应当加强与社区的联系与合作，面向社区宣传科学育儿知识，开展灵活多样的公益性早期教育服务，争取社区对幼儿园的多方面支持。”《幼儿园工作规程》中的相关规定，体现了幼儿园作为教育系统的一部分与社会的密切联系，体现了幼儿园与家庭、社区及社会各方面之间的关系。

幼儿园的工作与家庭、社区是紧密结合的。幼儿园教育对象所处的年龄段决定了家庭和幼儿园之间合作的必要性，幼儿园应及时将幼儿的在园情况如实反映给家长，并了解幼儿在家庭中的种种情况，结合自身的专业知识，对家长进行科学的育儿指导，通过双方的努力促进幼儿的健康发展。与此同时，幼儿园也应主动了解所在社区的情况，有意识地调节自身与社区的关系，积极与社区文化环境融合，并主动为社区服务，发挥应有的社会服务作用，为自身创造良好的发展环境。



深入思考

幼儿园管理的原则有哪些？



第四节 幼儿园管理过程



一、幼儿园管理过程概述

美国管理学家赫伯特·西蒙认为，管理过程是一个不断进行决策的过程，整个管理活动由“决策—执行—再决策—再执行”连续不断的活动所组成。美国学者卢瑟·古利克和英国学者林德尔·厄威克的管理过程论认为，管理过程有七个步骤，即计划、组织、用人、指导、调查、报告、预算。美国管理专家威廉·爱德华兹·戴明则指出，管理由计划、执行、检查、处理四个环节组成。管理过程则被认为是由这四个环节构成的整体连续循环的过程。相比较而言，威廉·爱德华兹·戴明的观点得到了更为广泛的认可和运用，也为幼儿园管理过程的研究提供了相应的理论依据。

幼儿园管理过程是由管理者组织相关人员在幼儿园进行的一系列管理活动及其程序。管理过程的运行围绕管理的目标和任务进行，具有计划性的同时，又是一个动态变化的过程。

 知识拓展

戴明环理论(PDCA 循环)

PDCA 循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特博士首先提出的,由威廉·爱德华兹·戴明采纳、宣传,并获得普及,所以又称戴明环。全面质量管理的思想基础和方法依据的就是 PDCA 循环。PDCA 循环的含义是将质量管理分为四个阶段,即计划(Plan)、执行(Do)、检查(Check)、处理(Action)。

1. 计划

计划是管理活动的起始阶段,是对组织所要达到的目标的设想,对在此过程中可能遇到的问题预见,以及对实现目标进程的筹划。

2. 执行

执行是将计划付诸行动,为达到预想的成果所采取的措施。这一环节包括了组织、指挥、协调、控制、激励等一系列活动。


3. 检查

检查是对照计划对执行阶段的活动和成果进行评价和诊断,是肯定成绩、发现问题、纠正偏差的过程。一般来说,检查是伴随着执行的过程随时进行的。

4. 处理

处理环节多被称为总结,它是在工作总体完成以后所进行的总评价,它的任务包括肯定成绩、发现问题、提出改进措施和对人员进行奖惩。

这四个环节是互相联系、互相制约、循序递进的,管理过程在“戴明环”滚动循环中不断向前发展。

 二、幼儿园管理过程的运行

幼儿园的管理过程,实质上就是幼儿园工作目标的具体实施过程。其运行的过程包括:根据目标制订工作计划;组织协调执行计划;多种形式检查指导;做好执行情况的总结。

(一) 计划

计划作为管理过程中的起始环节,其重要性不言而喻。任何管理工作都是以计划为开端的,幼儿园管理过程中,计划的制订及其合理性关乎后续工作的正常开展和运行。作为幼儿园管理过程中的第一环,计划阶段需围绕幼儿园工作的目标和任务对具体的工作内容、步骤、规则、资源分配及发展愿景进行通盘考虑和预先安排。

计划的科学性和合理性是工作顺利开展的关键。作为管理者,为确保计划的合理性,需明确园所发展的目标,做好幼儿园发展的“顶层设计”。同时,全体员工的积极参与是确保计划合理性的又一保障。计划制订前,广泛的调查和多方信息的获取尤为重要。

幼儿园工作计划按照时限划分,可以分为园所发展的长期计划、中期计划和短期计划;按照教学工作计划划分,可以分为学年计划、学期计划、月计划、周计划等;按照内容划分,可

以分为教研工作计划、教学工作计划、保育工作计划、安全工作计划、家长工作计划等。

(二) 执行

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”再完美的计划如果仅仅停留在“纸上谈兵”阶段,也只是“一纸空文”,教育任务的完成和目标的实现需要将计划转化为过程,也就是计划的实施和执行。事实上,在计划完成后,执行阶段就已经开始了。在计划执行过程中,管理者进行任务的分配并组织各方人员为实现原定的计划而努力。管理者应注重调动全体员工的积极性,让大家自觉按照计划开展活动,同时,管理者应做好相应的组织协调工作,并建立相应的激励机制,促进计划从文字转化为实际的行动。

(三) 检查

检查是执行阶段的进一步延伸,也是后续阶段开展的基础。一般来说,检查是伴随着执行的过程随时进行的。

幼儿园管理过程中,管理者可运用多种方法对任务、活动的执行情况进行检查,如定期检查与随机检查;综合性检查和单项检查;领导抽查与员工互查、自查等。在检查过程中,标准的制定至关重要。较高标准与较低标准显然不是理想的选择,主观性较强的标准也不能得到大家的认同。只有以目标为依据、以计划为要求确定的标准才会更加客观和统一。

管理过程中的检查不是针对某个人、某种情况,检查的目的在于促进幼儿园各项工作的顺利进行和开展,确保顺利实现工作计划、完成工作目标。在检查阶段,管理者应具备较强的责任意识,并通过检查增强全体教职工的工作责任感。

案例分析

当检查工作出现问题时

某主管业务的园长在检查教师教学计划时,发现一位小班教师三月份第一周第一节美术活动安排的是“学画树”。在设计活动方案时,教师写的目标是:出示示范画—认识树的外形特征—提问—学画树—幼儿临摹—教师指导—评价幼儿作品。园长看完教育计划后,找到这位教师交谈,了解到该教师的设计思路是以三月份的工作计划和季节特征为依据的,并将常识内容有机地渗透到美术活动中,让幼儿在学画树的同时认识树的特征。

园长首先肯定了教师的出发点是好的,然后和教师一起找问题,分析原因,最后提出良好的建议,帮助该教师改进方案。经园长指导后,该教师深受启发,积极地改进方案,重新设计了活动方案。

分析:案例中的园长作为管理者对教师的教学计划进行了公正的评价和善意的指导,这促使教师本身对教学计划进行了后续思考和改进,更有助于教学计划的有效实施和教学活动的顺利开展。

(四) 总结

作为管理过程中的最后一个环节,总结是对前期工作的再次梳理和分析,目的在于借助总结,分析工作中存在的问题,总结经验和教训,为后续管理工作提供有价值的信息。总结并不意味着管理工作的结束,而恰恰是管理工作的延伸和下一个阶段工作的奠基。在实际工作中,总结阶段往往存在“走过场”的情况,领导们讲讲话,大家一起聊聊天,这种情况导致总结“不到位”,很难真正地发现管理过程中存在的问题,总结也变得没有价值和意义。因此,总结阶段应做到目标明确,明确总结活动开展的意义,同时,对管理过程中的各个环节进行“追溯”,按照原定计划,对现有结果进行检查反思,充分发挥总结的作用,不能流于形式。

深入思考

简述管理过程中计划、执行、检查、总结应注意的问题。

知识回顾

本章主要介绍了幼儿园管理的相关概念,通过了解管理的概念和职能,进而理解幼儿园管理的含义和内容,以及幼儿园管理的原则和具体过程。

活动体验

假如你是一所民办幼儿园的园长,在管理过程中会遵循怎样的原则?你认为在管理过程中哪个环节最重要?请说明原因。

